

# Γενική Πολιτική Προστασίας του Απορρήτου και των Προσωπικών Δεδομένων

## BRITISH PROVIDENCE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η **BRITISH PROVIDENCE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε.**, εφ' εξής η «εταιρεία» ή «British Providence», ως Πράκτορας Ασφαλίσεων, διαμεσολαβεί για την εκ μέρους σας κατάρτιση ασφαλιστικών συμβάσεων πάσης φύσεως και συμβάσεων παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος μέσω ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργάζεται ή τρίτες τοιαύτες, και μεριμνά για την έκδοση της σχετικής σύμβασης και την εν γένει λειτουργία της. Σεβόμενη την ιδιωτικότητά σας, η εταιρεία μας έχει καταρτίσει την παρούσα πολιτική αναφορικά με την επεξεργασία και την εν γένει προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Εάν συναλλάσσεσθε με την εταιρεία μας ως πελάτης έχετε δικαίωμα στην προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να αφορούν στο όνομά σας, στον αριθμό τηλεφώνου σας, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, καθώς και σε άλλα δεδομένα, όπως στον Αριθμό Αναγνώρισης του Οχήματός σας (VIN) κ.λ.π. που σας ταυτοποιούν ή σε ειδικών κατηγοριών δεδομένα σχετικά με εσάς, όπως για παράδειγμα ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας .

Στην παρούσα **Γενική Πολιτική Προστασίας του Απορρήτου και των Προσωπικών Δεδομένων ("η παρούσα Πολιτική")** περιγράφουμε πώς και γιατί συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, τι κάνουμε με αυτά, με ποιον τα μοιραζόμαστε, πώς τα προστατεύουμε, καθώς και τις επιλογές που μπορείτε να έχετε σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Η παρούσα Πολιτική αφορά στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας στο πλαίσιο της εκ μέρους μας παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών ως Ασφαλιστικού Πράκτορα, καθώς και στην περαιτέρω επεξεργασία αυτών για διαφημιστικούς και ενημερωτικούς σκοπούς.

Η παρούσα Πολιτική περιλαμβάνει γενικούς κανόνες και επεξηγήσεις. Συμπληρώνεται με ξεχωριστές ειδικές δηλώσεις περί απορρήτου που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας. Οι εν λόγω δηλώσεις περί απορρήτου θα σας κοινοποιούνται όποτε απαιτούνται τα Προσωπικά Δεδομένα σας στο πλαίσιο των παραπάνω δραστηριοτήτων

π.χ. μέσω των υπαλλήλων μας ή/και συνεργατών μας, ατομικών υπηρεσιών επικοινωνίας, ενημερωτικών δελτίων (newsletters), υπενθυμίσεων, προσφορών, εκδηλώσεων κ.λ.π.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλα τα Προσωπικά Δεδομένα σας που συλλέγονται, είτε από **την εταιρεία μας και την ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ**, είτε από τους συνεργαζόμενους με την εταιρεία μας Ασφαλιστικούς Πράκτορες.

Εάν αποδεχθείτε τους όρους της παρούσας Πολιτικής συμφωνείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από εμάς με τους τρόπους που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική (βλ. στο τέλος της τελευταίας σελίδας της παρούσας πολιτικής).

Στο τέλος της παρούσας Πολιτικής, θα βρείτε τους ορισμούς κάποιων βασικών εννοιών που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική και έχουν κεφαλαίο το αρχικό τους γράμμα (για παράδειγμα, Προσωπικά Δεδομένα, Επεξεργασία, Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων κ.λ.π).

## **1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;**

**A.** Η Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων κατ' αρχάς λαμβάνει χώρα, είτε από την ίδια την εταιρεία μας **BRITISH PROVIDENCE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Α.Ε** (Εθνικής Αντιστάσεως 48, Τ.Κ. 15231 Χαλάνδρι Αττικής) που ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** με σκοπό την διερεύνηση-ανάλυση των αναγκών σας και την πρόταση προς εσάς του κατάλληλου ασφαλιστικού προϊόντος ή υπηρεσίας οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος που προσιδιάζει σ' αυτές, είτε από το δίκτυο των ασφαλιστικών πρακτόρων που διατηρεί οι οποίοι εν προκειμένων ενεργούν ως **Εκτελούντες την Επεξεργασία**.

**B.** Εν συνέχεια τα Προσωπικά σας Δεδομένα διαβιβάζονται στις συνεργαζόμενες με την εταιρεία μας ασφαλιστικές εταιρείες ή εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος και ως εκ τούτου τυγχάνουν περαιτέρω επεξεργασίας από αυτές, οι οποίες εν προκειμένω ενεργούν ως **Υπεύθυνοι Επεξεργασίας** με σκοπό την κατάρτιση της σχετικής ασφαλιστικής σύμβασης ή σύμβασης παροχής οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος. Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία μας ενεργεί ως **Εκτελών την Επεξεργασία** σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται στην Σύμβασης Ασφαλιστικού Πράκτορα που έχει καταρτίσει η εταιρεία μας και η εκάστοτε ασφαλιστική εταιρεία ή η εταιρεία παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος.

## **2. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΑΝ ΕΧΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ Η ΑΙΤΗΜΑΤΑ; ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΕΠΑΦΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Έχουμε οργανώσει ένα Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων το οποίο θα διαχειρίζεται τις ερωτήσεις ή/και τα αιτήματά σας που αφορούν στην παρούσα Πολιτική, οποιαδήποτε ειδική δήλωση περί απορρήτου, τα Προσωπικά Δεδομένα σας (και την Επεξεργασία τους).

Για τυχόν ερωτήσεις, αιτήματα, ή παράπονα σχετικά με την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής ή για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων:

<b>Τμήμα:</b>	Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών <b>BRITISH PROVIDENCE</b>
<b>E- mail:</b>	<b>mail@britishprovidence.gr</b>
<b>Τηλέφωνο:</b>	210-2808600 (09:00 έως και 17:00 κατά τις εργάσιμες ημέρες)
<b>Διεύθυνση:</b>	Εθνικής Αντιστάσεως 48, Τ.Κ. 15231 Χαλάνδρι Αττικής, Ελλάς

### 3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Είμαστε ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένοι ως προς τα Προσωπικά Δεδομένα σας που μας έχετε εμπιστευτεί και δεσμευόμαστε να τα επεξεργαζόμαστε με δίκαιο, διαφανή, και ασφαλή τρόπο. Οι βασικές αρχές της **BRITISH PROVIDENCE** είναι οι εξής:

- **Νομιμότητα:** Θα συλλέξουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας αποκλειστικά με δίκαιο, νόμιμο, και διαφανή τρόπο.
- **Ελαχιστοποίηση δεδομένων:** Θα περιορίσουμε τη συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων σας μόνο σε αυτά που σχετίζονται άμεσα και είναι απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.
- **Περιορισμός σκοπού:** Θα συλλέξουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο για συγκεκριμένους, σαφείς, και νόμιμους σκοπούς και δεν θα τα επεξεργαστούμε περαιτέρω με τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.
- **Ακρίβεια:** Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ακριβή και ενημερωμένα.
- **Ασφάλεια και προστασία δεδομένων:** Θα εφαρμόσουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τη φύση των Προσωπικών Δεδομένων σας που τυγχάνουν προστασίας. Τα μέτρα αυτά εξασφαλίζουν την πρόληψη οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης ή πρόσβασης, τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, ή τυχαίας απώλειας ή αλλοίωσης, και οποιασδήποτε άλλης παράνομης μορφής Επεξεργασίας.
- **Πρόσβαση και διόρθωση:** Θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σύμφωνα με τα νόμιμα δικαιώματά σας.
- **Περιορισμός χρόνου διατήρησης:** Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας κατά τρόπο συνεπή με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και όχι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.
- **Προστασία κατά τις διεθνείς μεταφορές:** Θα διασφαλίσουμε ότι όλα τα Προσωπικά Δεδομένα σας που μεταφέρονται εκτός του ΕΟΧ προστατεύονται επαρκώς.
- **Δικλείδες ασφαλείας έναντι τρίτων:** Θα διασφαλίσουμε ότι η πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας από (και οι μεταβιβάσεις αυτών προς) τρίτους θα διενεργούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με τις κατάλληλες συμβατικές δικλείδες ασφαλείας.

- **Νομιμότητα ενεργητικού μάρκετινγκ και cookies:** όταν σας αποστέλλουμε διαφημιστικό υλικό ή τοποθετούμε cookies στον υπολογιστή σας, θα διασφαλίζουμε ότι το πράττουμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **4. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ: ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΠΙ ΠΟΙΑΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ**

**4.1.** Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας.

Ακολουθώντας σύμφωνα με το άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679, στα ειδικής κατηγορίας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται όσα αφορούν την υγεία, την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

Στο πλαίσιο αυτό συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

##### **A. Προσωπικά σας Δεδομένα , όπως:**

- Ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, ημερομηνία γέννησης, ηλικία, συγγενικά πρόσωπα, επάγγελμα, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό τηλεφώνων σας (σταθερό ή/και κινητό), αριθμό φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), αρμόδια Δ.Ο.Υ., οικονομικά στοιχεία σας (εκκαθαριστικό κ.λπ κατά περίπτωση) αντίγραφο δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ημερομηνία εκδόσεως και εκδούσα Αρχή τούτων, αντίγραφο αδείας ικανότητας οδηγού και ημερομηνία εκδόσεως και λήξης αυτής, εκκαθαριστικό σημείωμα, βεβαίωση εργοδότη, βεβαίωση επαγγελματικής ιδιότητας, βεβαίωση μόνιμης κατοικίας, αντίγραφο λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας, στοιχεία πιστωτικής ή/ και χρεωστικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και IBAN και
- Πληροφορίες σχετικές με το όχημά σας, ήτοι αριθμός πλαισίου οχήματος, ημερομηνία 1<sup>ης</sup> αδείας κυκλοφορίας του οχήματος, ημερομηνία απόκτησης του οχήματος, αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος, φωτογραφίες του οχήματος που σας ταυτοποιούν.
- Πληροφορίες σχετικά με το σκάφος σας, ήτοι αριθμό νηολογίου και άδεια πλοήγησης σκάφους.
- Πληροφορίες σχετικά με το ακίνητό σας, την περιουσία σας, ήτοι τίτλοι, πιστοποιητικά, αριθμό δανειακής σύμβασης κ.λ.π. που σας ταυτοποιούν.

##### **B. Ειδικών κατηγοριών Προσωπικά σας Δεδομένα, όπως για παράδειγμα ιατρικό ιστορικό και δεδομένα υγείας.**

**4.2.** Όποτε ζητούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα σας ενημερώνουμε πάντα με σαφήνεια ποια από τα Προσωπικά Δεδομένα σας συλλέγουμε. Η πληροφορία αυτή θα σας παρέχεται μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (newsletters), υπενθυμίσεις, έρευνες, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π.

Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τα Προσωπικά Δεδομένα σας μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν:

- μας έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τους σκοπούς της Επεξεργασίας (όπως περιγράφεται στη σχετική με την συγκεκριμένη επεξεργασία δήλωση περί απορρήτου, π.χ. όταν η επεξεργασία αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 του Γενικού Κανονισμού

Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679). Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, θα διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμα να ανακαλείτε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή ή

- αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή
- τα δικαιώματά σας περί προστασίας του απορρήτου δεν υπερτερούν του εννόμου συμφέροντος που επιδιώκουμε με αυτή την Επεξεργασία. Το εν λόγω έννομο συμφέρον θα σας γνωστοποιείται δεόντως στη σχετική με τη συγκεκριμένη Επεξεργασία δήλωση περί απορρήτου ή
- αυτό απαιτείται από τον νόμο.

**4.3.** Σε περίπτωση που μας χορηγείτε Προσωπικά Δεδομένα τρίτων προσώπων (συγγενών, υπαλλήλων σας ή συνεργατών σας κ.λ.π) υποχρεούστε να διασφαλίζετε ότι αυτά έχουν συλλεχθεί δίκαια και νόμιμα και έχετε λάβει την απαιτούμενη ειδική προς τούτο πληρεξουσιότητα να ενεργείτε στο όνομα και για λογαριασμό τους (συμπεριλαμβανομένης και της παροχής συναίνεσης για λογαριασμό τους) ώστε να καθίσταται δυνατή η περαιτέρω επεξεργασία τους από την εταιρεία μας.

## **5. ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ**

Θα επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο για συγκεκριμένους, σαφείς, και νόμιμους σκοπούς και δεν θα τα επεξεργαστούμε περαιτέρω με τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.

Τέτοιοι σκοποί μπορεί να είναι:

- Η διαμεσολάβηση για την εκ μέρους σας κατάρτιση πάσης φύσεως ασφαλιστικών συμβάσεων μέσω ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργαζόμαστε ή τρίτες τοιαύτες
- Η ενημέρωσή σας για προσφορές ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών των ασφαλιστικών εταιρειών και εταιρειών παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας που συνεργαζόμαστε ή τρίτες τοιαύτες σχετικά .
- Η αποστολή υπενθυμίσεων σχετικά την ανανέωση οποιασδήποτε εκ των καταρτισμένων συμβάσεων για τις οποίες έχουμε διαμεσολαβήσει η οποία πρόκειται να λήξει.

Ο σκοπός κάθε Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας θα προσδιορίζεται με σαφήνεια στη σχετική με τη συγκεκριμένη Επεξεργασία δήλωση απορρήτου. Θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην εν λόγω δήλωση απορρήτου, ανά πάσα στιγμή.

## **6. ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**

Είναι σημαντικό για εμάς να διατηρούμε ακριβή και επικαιροποιημένα αρχεία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για οποιεσδήποτε αλλαγές ή σφάλματα στα Προσωπικά Δεδομένα σας το συντομότερο δυνατόν, επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 "Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;"). Θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι τυχόν ανακριβή ή παρωχημένα Προσωπικά Δεδομένα θα διαγραφούν ή θα προσαρμολογούνται αναλόγως.

## 7. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα σας τα οποία επεξεργαζόμαστε και, εάν αυτά είναι ανακριβή ή ελλιπή, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή τη διαγραφή τους. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας περί προστασίας του απορρήτου ή επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 "Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;").

## 8. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας κατά τρόπο συνεπή με το ισχύον νομικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων. Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε ή για να συμμορφωθούμε με το νόμο. Για πληροφορίες σχετικά με το χρονικό διάστημα που είναι πιθανό να διατηρούνται ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα προτού αφαιρεθούν από τα συστήματα και τις βάσεις δεδομένων μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 "Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;").

## 9. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ

Έχουμε υιοθετήσει μια σειρά τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση, καθώς και από τυχαία απώλεια ή βλάβη της ακεραιότητάς τους. Τα μέτρα αυτά έχουν σχεδιαστεί λαμβάνοντας υπόψη την υποδομή των πληροφοριακών συστημάτων μας (IT infrastructure) τον πιθανό αντίκτυπο στην ιδιωτικότητά σας, και το σχετικό κόστος, καθώς επίσης και σύμφωνα με τα ισχύοντα στην αγορά πρότυπα και πρακτικές.

Τα Προσωπικά Δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τρίτο Εκτελούντα την Επεξεργασία μόνον εάν αυτός δέχεται να συμμορφωθεί με τα συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας των δεδομένων.

Διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων σημαίνει προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των Προσωπικών Δεδομένων σας:

- (1) **Εμπιστευτικότητα:** θα προστατεύσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας από την ανεπιθύμητη γνωστοποίησή τους σε τρίτους.
- (2) **Ακεραιότητα:** θα προστατεύσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας από την τροποποίησή τους από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.
- (3) **Διαθεσιμότητα:** θα διασφαλίσουμε ότι τα εξουσιοδοτημένα μέρη έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν αυτό είναι αναγκαίο.

Οι σχετικές με την ασφάλεια των δεδομένων διαδικασίες μας περιλαμβάνουν: ασφάλεια πρόσβασης, συστήματα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, παρακολούθηση, αναθεώρηση και συντήρηση, διαχείριση των συμβάντων ασφαλείας και της αδιάλειπτης λειτουργίας, κ.λ.π.

## 10. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ανάλογα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, ενδέχεται να τα γνωστοποιήσουμε στους ακόλουθους παραλήπτες ή στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών, οι οποίοι, στη συνέχεια, θα τα επεξεργάζονται μόνο στο πλαίσιο αυτών των σκοπών:

### α) Στο προσωπικό της εταιρείας μας και εντός των εταιρειών του ομίλου INCHCAPE PLC GROUP:

- Στα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού μας.
- Στην TOYOTA ΕΛΛΑΣ (Εθνικής Αντιστάσεως 48, Τ.Κ. 15231 Χαλάνδρι Αττικής, Ελλάς .
- Στην μητρική εταιρεία της TOYOTA ΕΛΛΑΣ INCHCAPE PLC (St. James's Square, London, SW1Y 5LP).
- Στις Ασφαλιστικές εταιρείες και στις εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος που συνεργαζόμαστε.

### β) Σε τρίτους επιχειρηματικούς εταίρους:

- **Επιχειρηματικοί εταίροι:** για παράδειγμα, αξιόπιστες εταιρείες που ενδέχεται να χρησιμοποιούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας ώστε να σας παράσχουν τις υπηρεσίες και/ή τα προϊόντα που ζητήσατε και/ή να σας χορηγήσουν διαφημιστικό υλικό (υπό την προϋπόθεση ότι έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας για τη λήψη τέτοιου υλικού). Ζητούμε από αυτές τις εταιρείες να ενεργούν πάντοτε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και την παρούσα Πολιτική και να δείχνουν ιδιαίτερη επιμέλεια στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας πληροφοριών.
- **Πάροχοι υπηρεσιών της εταιρείας μας:** εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στην εταιρεία μας ή για λογαριασμό της, για τους σκοπούς της παροχής αυτών των υπηρεσιών.
- **Εταιρείες διαφήμισης, μάρκετινγκ, και προώθησης:** για να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε και να αναλύσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών και των προωθητικών ενεργειών μας.

### γ) Σε λοιπούς τρίτους:

- **όταν απαιτείται από το νόμο ή όταν είναι αναγκαίο βάσει νόμου για την προστασία της British Providence:**
  - προς συμμόρφωση με το νόμο, με αιτήματα των αρχών, με δικαστικές εντολές, με νομικές διαδικασίες, υποχρεώσεις σχετιζόμενες με την αναφορά και υποβολή πληροφοριών στις αρχές, κ.λ.π,
  - για την επιβεβαίωση ή την επιβολή της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και συμφωνίες της **British Providence**, και
  - για την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας, ή της ασφάλειας της **British Providence** και/ή των πελατών της.
- **σε σχέση με εταιρικές συναλλαγές:** στο πλαίσιο μεταβίβασης ή εκχώρησης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησής της ή άλλως σε σχέση με τη συγχώνευση, ενοποίηση, αλλαγή στην διεύθυνση, αναδιοργάνωση, ή εκκαθάριση του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης της **British Providence**.

Παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι οι τρίτοι αποδέκτες που αναφέρονται στα σημεία β) και γ) ανωτέρω – ιδίως οι πάροχοι υπηρεσιών που ενδέχεται να σας προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω υπηρεσιών ή εφαρμογών της **British Providence** ή μέσω των δικών τους εμπορικών καναλιών – ενδέχεται να συλλέγουν ξεχωριστά Προσωπικά Δεδομένα από εσάς. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω τρίτοι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τον έλεγχο και τη διαχείριση αυτών των Προσωπικών Δεδομένων, και οι συναλλαγές σας μαζί τους θα εμπίπτουν στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις.

## 11. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΟΧ

Τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφέρονται σε αποδέκτες εκτός ΕΟΧ και να υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς και τους εν λόγω αποδέκτες. Για οποιαδήποτε μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων σας σε χώρες εκτός ΕΟΧ που, γενικά, δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας των δεδομένων με αυτό του ΕΟΧ, η **British Providence** θα εφαρμόσει τα κατάλληλα ειδικά μέτρα για να διασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας. Τα μέτρα αυτά μπορούν, για παράδειγμα, να συνίστανται σε συμφωνία με τους αποδέκτες σχετικά με τις δεσμευτικές συμβατικές ρήτρες που εγγυώνται ένα τέτοιο επαρκές επίπεδο προστασίας.

Θα σας ενημερώνουμε σαφώς κάθε φορά που τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι να μεταφερθούν εκτός ΕΟΧ. Αυτές οι πληροφορίες θα σας παρέχονται μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (electronic newsletters), υπενθυμίσεις, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π.

## 12. ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Επιθυμούμε να είμαστε όσο το δυνατόν πιο διαφανείς μαζί σας, ώστε να μπορείτε να κάνετε ουσιαστικές επιλογές αναφορικά με το πώς θέλετε να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

- *Οι επιλογές σας αναφορικά με τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας*

Σε αυτό το πλαίσιο, έχετε ποικιλία επιλογών αναφορικά με τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας, το μέσο (για παράδειγμα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αλληλογραφία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τηλέφωνο κ.λ.π), το σκοπό και τη συχνότητα, προσαρμόζοντας τη ρύθμιση απορρήτου του σχετικού μέσου ή ενημερώνοντας το προφίλ χρήστη ή το προφίλ του λογαριασμού σας ή ακολουθώντας τις οδηγίες διαγραφής από τη λίστα που συμπεριλαμβάνονται στην επικοινωνία.

Σημειωτέον ότι σε περίπτωση που δεν προβείτε σε καμία επιλογή, βάσει προεπιλεγμένων ρυθμίσεων η **British Providence** κατά τη διακριτική της ευχέρεια θα επιλέγει το μέσο επικοινωνίας σύμφωνα με τα προσωπικά δεδομένα που θα της έχετε χορηγήσει.

- *Τα Προσωπικά Δεδομένα σας*

Μπορείτε πάντα να επικοινωνείτε μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 “Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;”) για να μάθετε ποια Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν έχουμε στη διάθεσή μας, καθώς και την προέλευσή τους. Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχετε παράσχει οι ίδιοι σε ένα κοινό, δομημένο μορφότυπο αναγνώσιμο από μηχανήματα, καθώς και να μεταβιβάσετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε οποιονδήποτε τρίτο της επιλογής σας.

- *Οι διορθώσεις σας*



Εάν διαπιστώσετε κάποιο λάθος στα Προσωπικά Δεδομένα σας ή εάν τα θεωρήσετε ελλιπή ή εσφαλμένα, μπορείτε επίσης να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε ή να τα συμπληρώσουμε.

- *Οι περιορισμοί σας*

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να τεθεί περιορισμός στην Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας (για παράδειγμα, ενόσω ελέγχεται η ακρίβειά τους).

- *Οι αντιρρήσεις σας*

Μπορείτε, επίσης, να αρνηθείτε τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας για σκοπούς ενεργητικού μάρκετινγκ (εάν θέλετε, μπορείτε επίσης να μας υποδείξετε με ποιο μέσο και πόσο συχνά προτιμάτε να επικοινωνούμε μαζί σας) ή στην ανταλλαγή των Προσωπικών Δεδομένων σας με τρίτους για τους ίδιους σκοπούς.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συνεχιζόμενη Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε παράσχει ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας στο Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων (βλ. ανωτέρω όρο 3 “Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;”)

Επιπλέον, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα που σας αφορούν (εκτός από ορισμένες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα προκειμένου να αποδειχθεί μια συναλλαγή ή όταν απαιτείται από το νόμο).

Τέλος, παρακαλούμε έχετε υπόψη ότι έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία εναντίον του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

### **13. ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Οι προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής συμπληρώνουν και δεν αντικαθιστούν οποιεσδήποτε άλλες υπάρχουσες προϋποθέσεις βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου περί προστασίας δεδομένων. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όσων αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική και των προϋποθέσεων που θέτει το ισχύον νομικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων, θα υπερισχύει το τελευταίο.

Η εταιρεία μας δύναται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή. Όποτε συμβεί αυτό, θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με τις όποιες αλλαγές έχουν πραγματοποιηθεί και εν συνεχεία θα σας ζητήσουμε να ξαναδιαβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής μας και να επιβεβαιώσετε ότι την αποδέχεστε.

### **14. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στην παρούσα Πολιτική, οι ακόλουθοι όροι ερμηνεύονται ως εξής:

- (1) **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων** είναι αυτός που καθορίζει για ποιους σκοπούς και με ποιον τρόπο υποβάλλονται σε επεξεργασία τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Μπορεί να σας παρασχεθούν περισσότερες πληροφορίες μέσω ξεχωριστής δήλωσης περί απορρήτου η οποία θα περιλαμβάνεται, για παράδειγμα, σε συγκεκριμένες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επικοινωνίας), ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία, υπενθυμίσεις, έρευνες, προσφορές, προσκλήσεις για εκδηλώσεις, κ.λ.π.

- (2) **Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων** είναι αυτός που επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.
- (3) **Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων** είναι το τμήμα επικοινωνίας μέσω του οποίου μπορείτε να απευθύνετε στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων τις ερωτήσεις ή τα αιτήματά σας σχετικά με την παρούσα Πολιτική και/ή τα Προσωπικά Δεδομένα σας (την Επεξεργασία τους) και το οποίο χειρίζεται αυτές τις ερωτήσεις και τα αιτήματα. Εκτός εάν σας ενημερώσουμε διαφορετικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Σημείο Επαφής Προστασίας Δεδομένων, με τον τρόπο που περιγράφεται στον ανωτέρω όρο 3 “Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή αιτήματα;”).
- (4) **ΕΟΧ** είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ήτοι, τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και η Ισλανδία, η Νορβηγία, και το Λιχτενστάιν).
- (5) **Προσωπικά Δεδομένα** είναι οποιαδήποτε δεδομένα σχετίζονται άμεσα με εσάς ή επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας, όπως για παράδειγμα το όνομά σας, ο τηλεφωνικός αριθμός σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ο Αριθμός Αναγνώρισης του Οχήματός σας (VIN), η γεωγραφική θέση σας, κ.λ.π., συμπεριλαμβανομένων και των τα ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων του άρθρου 9 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679.
- (6) **Επεξεργασία** είναι η συλλογή, πρόσβαση, και κάθε μορφής χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας.

**Η παρούσα πολιτική βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της εταιρείας μας: [www.britishprovidence.gr](http://www.britishprovidence.gr)**